

HOORTOESTELLEN



Hoortoestel kiezen? Houd het in eigen hand

**Objectieve voorlichting,
keuzevrijheid,
informatie over kosten,
vrijblijvend uitproberen,
second opinion**

Hoortoestel kiezen?

Als uw gehoor achteruit gaat kunt u in veel gevallen geholpen worden met een hoortoestel. Belangrijk bij de keuze voor een geschikt hoortoestel zijn een goed advies en de juiste begeleiding. Hoe u kwaliteit herkent, waar u op kunt letten en wat uw rechten zijn, daarover leest u in deze folder.

Hier hebt u recht op:

Goede en objectieve voorlichting

De audicien neemt de tijd om u uitleg te geven over hoortoestellen en andere hulpmiddelen. Hij benoemt voor- en nadelen van hoortoestellen en zet met u de diverse mogelijkheden die hoortoestellen bieden op een rij.

Keuze uit meerdere merken en modellen

Er zijn vele soorten hoortoestellen. Wat voor de ene persoon geschikt is, is dat niet automatisch voor de andere. De audicien laat u daarom meerdere merken en modellen zien en begeleidt u in het maken van uw keuze.

Volledige informatie over kosten en vergoedingen

Afhankelijk van uw verzekering, wordt een hoortoestel geheel of gedeeltelijk vergoed. Het restant betaalt u zelf als eigen bijdrage. De audicien geeft hierover direct in het eerste gesprek duidelijke informatie.

Vrijblijvende proef, minimaal 8 weken

Pas als u het hoortoestel van uw eerste keuze uitprobeert, komt u erachter of dit is wat u zoekt. De audicien geeft u er de tijd voor en begeleidt u tijdens deze proefperiode. Mocht u een ander toestel willen, dan is dat uw goed recht.

Recht op een 'second opinion'

Ondanks de inspanningen van uw audicien, kan het gebeuren dat u twijfelt of niet tevreden bent. U hebt als cliënt altijd recht op een 'second opinion' van een andere audicien of van een KNO-arts of audioloog.

Het keurmerk van De Audicien

U mag van de audicien kwaliteit verwachten. In Nederland kennen we daarom de zogenaamde StAr-geregistreerde audicien die aan landelijk erkende kwaliteitseisen voldoet. U herkent hem of haar aan het keurmerk De Audicien. Bij de advisering door De Audicien staat uw behoefte centraal. En omdat ieders behoeften anders liggen, biedt De Audicien zorg op maat. Keuzevrijheid staat daarbij hoog in het vaandel.



Hoorzorg in Nederland

Als u problemen met uw gehoor krijgt, wilt u de beste kwaliteit van hoorzorg. Deze deskundigen helpen u daarbij:

Huisarts

De huisarts schat in of er een medisch probleem is en geeft advies om het probleem te verhelpen. Ook kan de huisarts een eenvoudige gehoortest afnemen om een indruk te krijgen of er sprake is van blijvend gehoorverlies.

KNO-arts

Als de huisarts een serieus medisch probleem constateert, verwijst hij u naar de specialist, de KNO-arts of een audiologisch centrum. De KNO-arts brengt het probleem uitgebreid in kaart en behandelt het ook. Eventueel schakelt de KNO-arts andere specialisten in. Ook kan hij uw gehoor meten en een hoortoestel voorschrijven.

Audiologisch centrum

Het audiologisch centrum is gespecialiseerd in de zorg en begeleiding bij complexe gehooraandoeningen. Ook de audioloog kan een hoortoestel voorschrijven. U kunt hier terecht na verwijzing door de huisarts, KNO-arts of arbo-arts.

Audicien

In de meeste gevallen zal de arts of audioloog u uiteindelijk naar de audicien verwijzen. Deze zoekt samen met u naar een geschikt hoortoestel. Indien nodig, onderhoudt de audicien contact met KNO-arts en audioloog.

**Objectieve voorlichting, keuzevrijheid,
informatie over kosten, vrijblijvend
uitproberen, second opinion.
www.hoorwijzer.nl**





Hoortoestel kiezen?

Een geschikt hoortoestel kiezen is niet eenvoudig. Uw audicien begeleidt u bij het maken van de keuze. Door van tevoren een paar dingen op een rij te zetten, bent u in staat mee te beslissen.

Hier kunt u op letten:

Welke luistersituaties?

Probeer voor uzelf duidelijk te krijgen in welke situaties u uw hoortoestel het hardste nodig hebt. Vergadert u veel, bent u een hartstochtelijk muzikant of kijkt u veel televisie? Laat dat dan meewegen in de keuze van uw hoortoestel.

Uw gehoorverlies

De keuze van een hoortoestel wordt mede bepaald door uw gehoorverlies, en bijkomende problemen zoals oorsuizen, overgevoeligheid of draaiduizeligheid. Geef alle relevante informatie door aan uw audicien.

Ook het uiterlijk speelt mee

Het uiterlijk van het hoortoestel speelt ook mee. De een wil graag iets kleins, onopvallends, de ander laat juist liever zien dat hij/zij slechthorend is. Afhankelijk van uw gehoorverlies valt er meer of minder te kiezen.

Kosten van het hoortoestel

Hoortoestellen zijn er in verschillende prijscategorieën, van 'budget' tot 'top'. Weeg af of u extra kosten kunt of wilt betalen indien u meer mogelijkheden wenst. Overigens hangt het profijt van het toestel niet alleen samen met de prijs, maar ook met uw gehoorverlies.

Ervaringen in de proefperiode

De proefperiode is van belang om in de praktijk van alledag uit te zoeken of het hoortoestel datgene brengt wat u ervan verwacht. Desgewenst kunt u uw ervaringen in een dagboek bijhouden. Op basis van uw ervaringen kan de audicien uw hoortoestel bijstellen of eventueel een ander toestel adviseren om uit te proberen.

Onafhankelijke informatie

Voor onafhankelijke informatie over hoortests, hoorhulpmiddelen, hoorzorg en vergoedingen kunt u terecht op www.hoorwijzer.nl. Ook kunt u ervaringen van andere hoortoestelgebruikers lezen en ervaringen delen.

Objectieve voorlichting, keuzevrijheid, informatie over kosten, vrijblijvend uitproberen, second opinion.

www.hoorwijzer.nl

Stel een hoortoestel niet te lang uit

Het is bekend dat mensen die last krijgen van hun gehoor, vaak jaren wachten voor ze er iets aan laten doen. Voor het gehoor is het echter beter om zo snel mogelijk een hulpmiddel ter ondersteuning te gaan gebruiken. Stel het uitproberen van een hoortoestel daarom niet te lang uit.

Hoortoestellen: volop keuze

Het basishulpmiddel bij slechthorendheid is het hoortoestel. Er bestaan honderden typen waaruit u een keuze kunt maken. Hier zetten we een paar basiskennmerken van het hoortoestel op een rij.

Het hoortoestel, de persoonlijke versterker

Het hoortoestel is een persoonlijke geluidsversterker. Het versterkt geluiden op een manier die bij uw gehoorverlies past. Hebt u bijvoorbeeld vooral problemen met het verstaan van hoge tonen, dan zal het hoortoestel die tonen meer versterken dan andere. Om te voorkomen dat harde geluiden teveel versterkt worden, hebben hoortoestellen een begrenzing aan de luidheid. Harder dan dat niveau komt het hoortoestel nooit.

Wat mag u verwachten?

Wat het hoortoestel u aan 'luisterwinst' oplevert, hangt onder meer af van uw gehoorverlies en de geluidsomstandigheden. Veel mensen moeten wennen aan de geluiden van een hoortoestel. U hoort (veel) meer. Dat kan prettig zijn maar soms ook vermoeiend of storend. En geluid klinkt met een hoortoestel anders dan zonder. Ook dat is soms wennen. Neem de tijd voor dit gewenningsproces.

Vele mogelijkheden

Moderne hoortoestellen hebben diverse extra functies, zoals ruisonderdrukking of meerdere luisterprogramma's die geschikt zijn voor verschillende situaties. Niet iedere functie is voor iedereen even nuttig: het hangt vaak samen met het soort gehoorverlies. Tijdens de proefperiode die de audicien u biedt, kunt u uitproberen in hoeverre een bepaalde functie voor u van belang is.

**zo
hoort
dat**